Flyttehjelp Vilkår

Nentor.no eies og drives av Tendent AS (Org.nr: 931630849).
Tendent AS er ansvarlig for alle leveranser, avtaler og kundebehandling knyttet til flyttehjelp levert gjennom Nentor.no.

Kontaktinformasjon:
Telefon: 940 98 290
E-post: post@nentor.no

1. Forsikring og erstatning ved Skade

Vi tilbyr en begrenset transportforsikring med maks dekning inntil kr 15 000. Dersom du ønsker ekstra forsikring med høyere erstatningsbeløp, ber vi deg ta kontakt med oss før bestillingen.

For at et erstatningskrav skal behandles, må følgende vilkår være oppfylt:

- Kravet må fremsettes skriftlig innen 8 timer etter at oppdraget er fullført.

- Følgende dokumentasjon må legges ved:
  - Kvittering for kjøp av det skadede varer.
  - Bilder som tydelig viser skadeomfanget.

2. Klargjøring av gjenstander og ansvar

- Veggfaste eller monterte gjenstander må være demontert og klargjort av kunden, med mindre annet er avtalt.

- Hvitevarer (som vaskemaskin og oppvaskmaskin) må være frakoblet og tømt for vann. Dersom transportsikring finnes, skal denne monteres. Flyttefirmaet tar ikke ansvar for maskinelle skader hvis transportsikring ikke er på plass.

- Eksplosiver, etsende eller illeluktende stoffer skal ikke transporteres. Kunden er ansvarlig for å opplyse om slike varer og vil holdes ansvarlig for eventuelle skader de medfører.

- Flytting av planter, matvarer eller temperaturømfintlige varer skjer på kundens eget ansvar.

- Dypfryser må være avtint og tømt før transport.

3. Arbeidstid og Pauser

- Ved arbeid utover 4 timer har våre ansatte rett på en 30 minutters pause, inkludert i den totale arbeidstiden og timeprisen.

- Ved arbeid som overstiger 9 sammenhengende timer, kan oppdraget settes på pause og fortsette neste dag, eller etter nærmere avtale.

4. Forsinket Oppmøte

Forsinkelser kan forekomme grunnet trafikk eller uforutsette forhold. Vi forsøker alltid å gi beskjed ved forsinkelser, men kunden må påregne fleksibilitet.

5. Betaling og Avbestilling

- Oppgjør skjer etter fullført oppdrag, med mindre annet er avtalt på forhånd.

- Betaling skjer med bankkort eller Vipps. Vi sender ikke faktura til privatkunder.

- Ved avbestilling senere enn 7 dager før avtalt oppdrag, belastes kunden med:

  - 50 % av avtalt fastpris, eller minst 3 timer av avtalt timepris dersom timepris er valgt.